

## Installation av Zaptec Sense - HAN anslutning

1. [Steg 1: Anslut Zaptec Sense till energimätaren](#)
2. [Steg 2: Koppla Zaptec Sense med installationen](#)
3. [Ljusindikator](#)
4. [Nätverksinställningar](#)
5. [Inaktivera Zaptec Sense](#)
6. [Kompatibilitet](#)

Zaptec Sense optimerar energianvändningen för elbilsladdning, vilket gör den smartare och mer effektiv. Om du har en smart elmätare med en HAN-port (RJ45), följ denna guide för att ställa in Zaptec Sense för HAN-anslutning. Både elektriker och husägare kan installera denna version.

Har du ingen smart mätare eller HAN-port? Kolla in våra andra installationsguider för olika uppsättningar, som [Zaptec Sense – P1-anslutning](#) eller [Zaptec Sense – RS485 Modbus och Ethernet-anslutning](#).

---

### Activating the HAN port

Before you can connect the Zaptec Sense - HAN connectivity, you'll need to make sure that the HAN port (on your energy meter) is activated. The HAN port is often deactivated by default, so contact your electricity provider to activate it. For more details, visit the [NEK website](#).

#### Note:

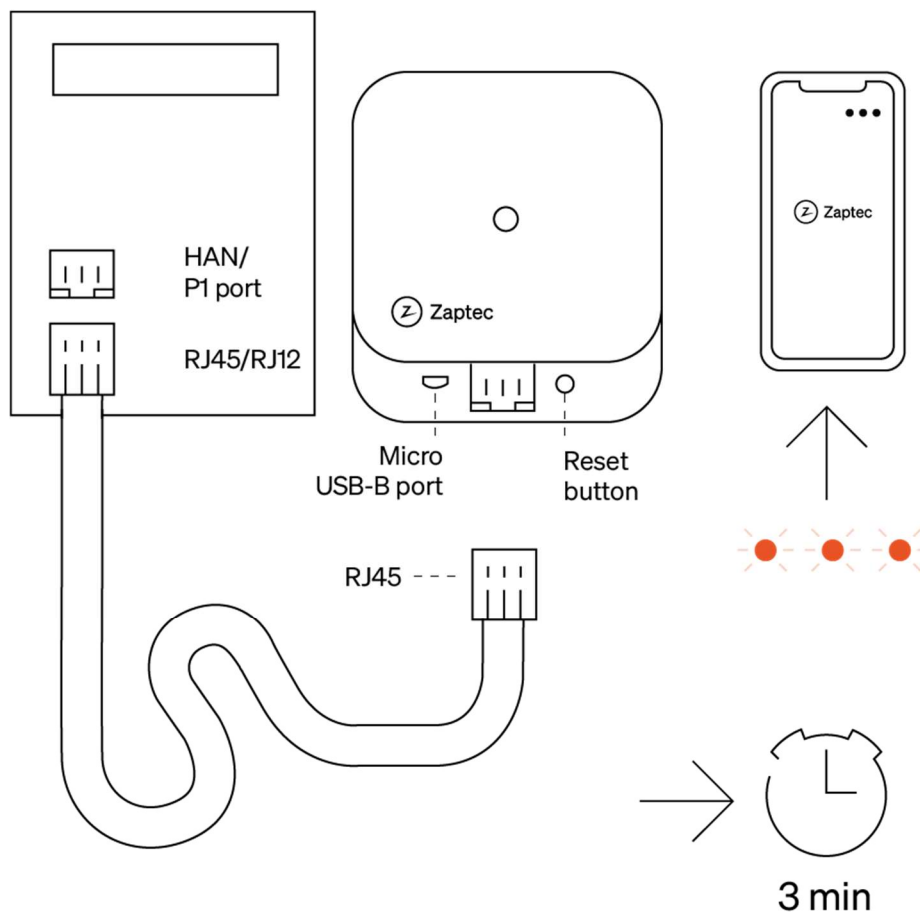
Fungerar endast med NVE-HAN protokollet. Sense HAN fungerar ej med EFS-protokollet. Kontrollera vilket protokoll nätägaren har i sina mätare innan installation.

---

### Steg 1: Anslut Zaptec Sense till energimätaren

Följ dessa steg för att ansluta din Zaptec Sense:

1. Hitta HAN-porten på din energimätare. Det är en RJ45-port, liknande en nätverksport.
2. Anslut Zaptec Sense till HAN-porten med den medföljande kommunikationskabeln.
3. Vänta 3 minuter tills enheten startar (den blinkar orange när den är klar).

**Tip:**

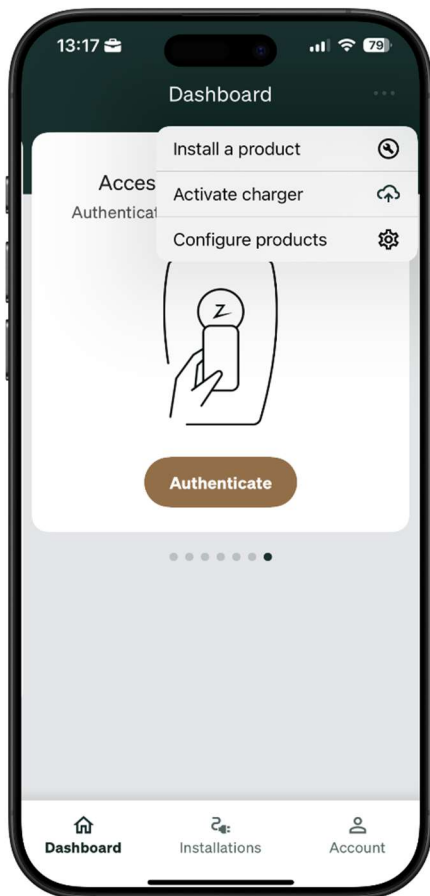
Om HAN-porten redan används av en annan enhet kan du använda en Y-splitter. Anslut bara en vanlig 5VDC telefonladdare till micro USB-ingången på Zaptec Sense.

**Steg 2: Koppla Zaptec Sense med installationen**

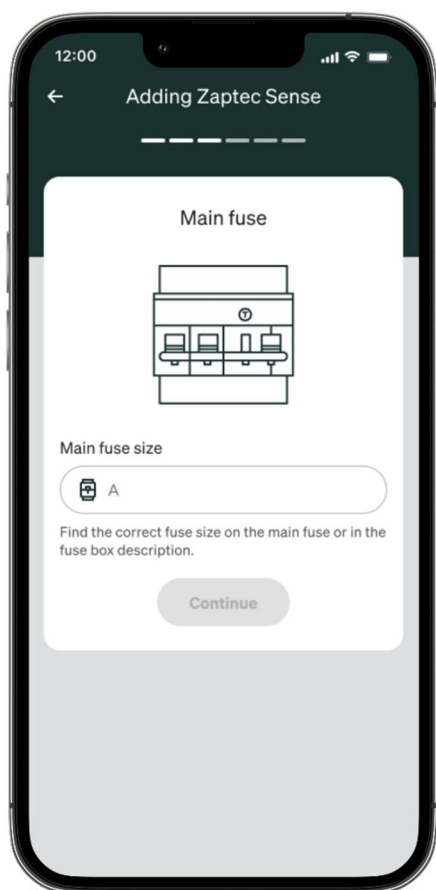
Nu kopplar du din Zaptec Sense med Zaptec-appen:

1. Öppna Zaptec-appen och logga in med ditt konto.

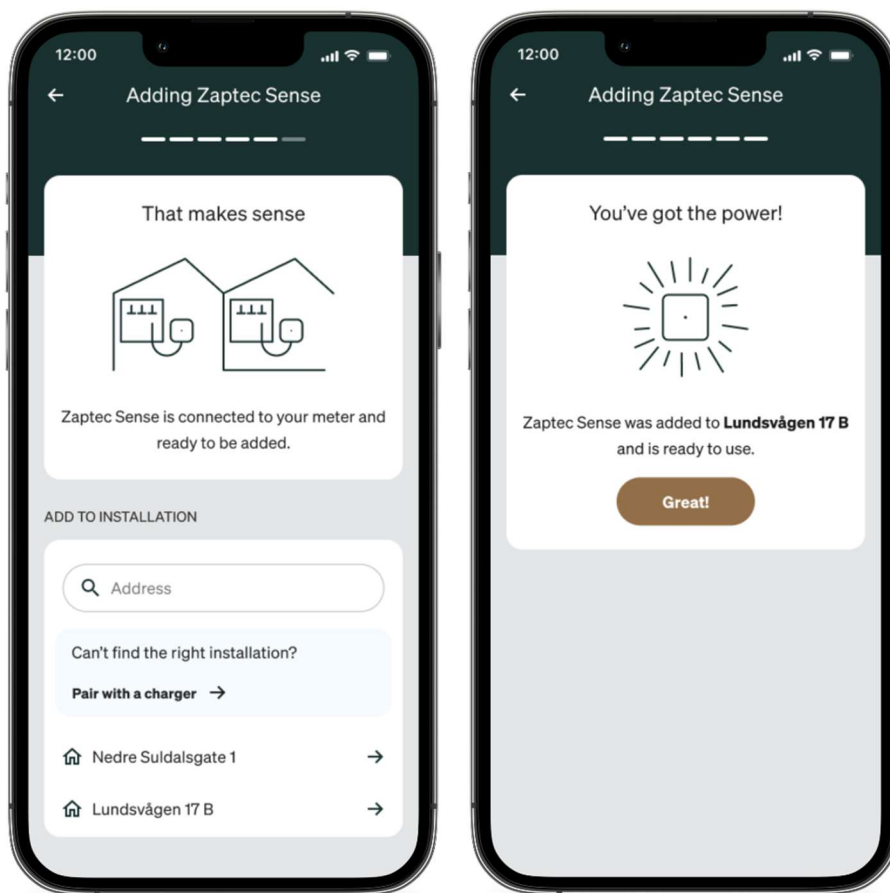
2. Gå till instrumentpanelen > tryck på de tre prickarna i hörnet > Installera produkt.



3. Skanna QR-koden på baksidan av Zaptex Sense eller i användarmanualen.
4. Följ instruktionerna på skärmen, inklusive att ställa in huvudsäkringen, bekräfta anslutningen till e-mätaren och ansluta till Wi-Fi.



5. Om detta är din första installation, välj Para med en laddare och ange laddstationens serienummer.



När lampan på Zaptec Sense ändras till fast vitt ljus är installationen klar, och enheten kommer att visas under dina aktiva tilläggstjänster i appen.

---

## Ljusindikator

Lamporna på din Zaptec Sense visar om allt fungerar:

- **Fast vit:** Enheten är konfigurerad och aktiv.
- **Fast orange:** Enheten har fått en IP men ingen anslutning till molnet.
- **Två orange blinkningar:** Ingen IP har mottagits via Ethernet eller Wi-Fi.
- **Orange, vit, orange, vit:** Ingen M-bus data mottagen. Kontrollera att HAN-porten är aktiverad av ditt elbolag.
- **Tre orange blinkningar:** Enheten är inte konfigurerad. Logga in via Zaptec-appen för att ställa in Wi-Fi eller Ethernet.

[Klicka här](#) för att se vad de olika ljussignalerna betyder.

---

## Nätverksinställningar

Om det behövs kan du justera ditt nätverk eller andra inställningar:

1. Håll telefonen nära Zaptec Sense.
2. Öppna Zaptec-appen > Installationer > Zaptec-tjänster > Zaptec Sense.
3. Justera nätverksinställningar, IP-adress, fasrotation och/eller mätartyp.

Note:

Zaptec Sense HAN kan anslutas till Wi-Fi 2,4GHz och har ingen Ethernet-port.

---

## Inaktivera Zaptec Sense

Om du behöver inaktivera Zaptec Sense:

1. Gå till Zaptec-tjänster i appen under Installationer.
  2. Stäng av Zaptec Sense genom att växla omkopplaren.
  3. Justera den maximala laddningsströmmen enligt installationskapaciteten och tryck sedan på Spara.
  - 4.
- 

## Kompatibilitet

Zaptec Sense är kompatibel med följande smarta mätare:

- Kampstrup
- Aidon 6534
- Kaifa/Nuri

Andra mätare kan fungera, men kompatibilitet är inte garanterad. Kontrollera din mätarens dokumentation för att bekräfta kompatibilitet. För mer information, se vår felsökningsartikel - [här](#).

Inte kompatibel:

- Zaptec Sense fungerar inte med solpaneler.