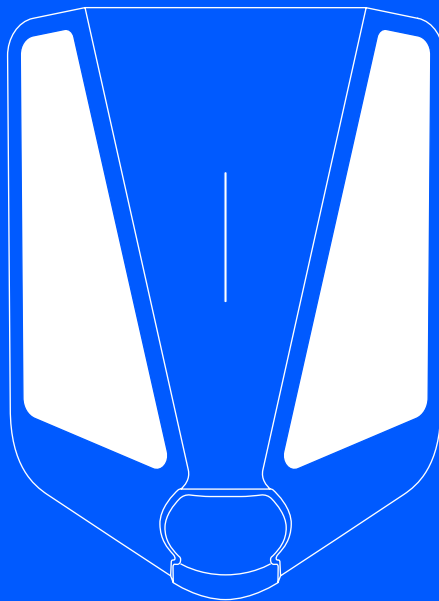


easee



DA Brugervejledning

# Easee Charge Pro

# Hvordan oplader jeg?

Læs guiden **Vigtig produktinformation i produktemballagen** eller på [support.easee.com](https://support.easee.com), før produktet tages i brug.

Installation og brug af produktet kræver en mobilenhed med internet- eller Bluetooth-forbindelse.

Sørg for, at følgende krav er opfyldt, inden du bruger opladeren:

- Produktet og dets elektriske komponenter er blevet installeret af en autoriseret elektriker i henhold til installatørvejledningen.
  - Opladeren er korrekt konfigureret.
  - Softwaren er opdateret (se [Oplader interface](#)).
  - Hvis du har opsat en adgangskontrol, skal du låse den op ved hjælp af et registreret RFID-tag (se [Funktioner](#)) eller deaktivere den via Easee App eller det lokale interface.
1. Kontrollér ladekablet og stikket for skader og snavs, herunder fremmedlegemer og vand, inden opladningen påbegyndes.
  2. Tilslut ladekablet til opladeren og din elbil. Opladningsprocessen starter og tilpasser sig automatisk til elbilen og den tilgængelige mængde strøm i henhold til konfigurationen.

Hvis du har indstillet adgangen til opladeren som enten "Private" eller "Public", skal du bruge dit RFID-tag i appen for at identificere dig selv, så opladningen kan påbegyndes. Er adgangen derimod indstillet til "Open", er det ikke nødvendigt at identificere dig selv for at påbegynde opladningen.

Hvis bilen ikke starter opladningen, skal du kontrollere, at opladningen er aktiveret i din bil, og at stikkene er korrekt tilsluttet. Hvis bilen stadig ikke oplades, skal du tjekke efter andre mulige årsager under punktet [Oplader interface](#).

## Smart opladning

Nogle udbydere tilbyder smart-opladning, der kan indebære, at opladningen kan udskydes til mere favorable tidspunkter, f.eks. når elprisen er lav, eller lignende mekanismer. Er smart-opladningen aktiv, vil LED-lyset være blåt, og opladningen påbegyndes først, når udbyderens kriterier for opladning bliver opfyldt. Kontakt gerne din udbyder, hvis du gerne vil vide, om vedkommende tilbyder denne funktion.

## Fremstillingsdato og serienummer

Chargeberrys fremstillingsmåned og -år samt serienummeret kan findes på labelen på Type 2-stikket under opladerens dæksel. Produktionsdatoen vises i formatet MM/ÅÅ, direkte over serienummeret, og det er unikt for hver Chargeberry-enhed.

Fremstillingsdatoen kan findes i formatet DD/MM/ÅÅ i appen. Gå til indstillinger for opladeren, derefter Om og Fremstillet.

## Databeskyttelse

Ved installation og tilslutning til internettet deler Easees oplader automatisk data som en IoT-enhed med Easee Cloud (ejet af Easee). Dette sikrer, at Easee overvåger opladerens sikkerhed og stabilitet i hele dens levetid. Som følge heraf vil nogle personoplysninger, såsom brugsmønstre, websidekonfigurationer og enhedsidentifikatorer, blive behandlet for at levere opladerens smart-funktioner. Når du vælger at anvende vores opladere, accepterer du indsamling og databehandling af visse personoplysninger i henhold til vores privatlivspolitik og den gældende databeskyttelseslovgivning. Hvis du ikke ønsker at dele data med Easee Cloud, råder vi dig til, at du ikke længere gør brug af Easees opladere. Ønsker du mere information, bedes du venligst se Easee Privatlivspolitik (<https://easee.com/en/privacy/>), som kan findes på vores hjemmeside.

## Noter

- Typebetegnelse: Easee AC Charger Platform CB-A3-3
- Opladerens driftstemperatur er -30 °C til +40 °C
- Temperaturområdet for måling ligger i intervallet -40 °C til +55 °C

# Apps og interfaces

## Easee App

Easee App giver fuld kontrol og status over din oplader. Den er beregnet til daglig brug af Easees produkter gennem Easee Cloud.

For at downloade appen skal du scanne QR-koden eller gå til: [easee.com/app](https://easee.com/app)



## Lokalt interface

Det lokale interface sigter mod en lokal drift af opladeren, hvis der ikke er internetforbindelse.

Læs mere om det lokale interface på: [easee.com/support/bt](https://easee.com/support/bt)

## Easee Control

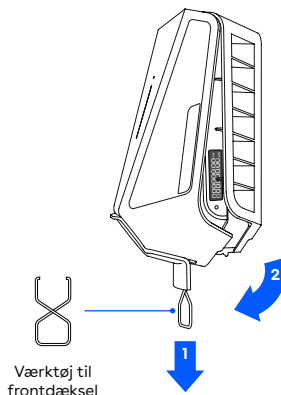
Easee Control er et værktøj, der kan benyttes til administration af ét eller flere Easee ladeanlæg. Control sigter hovedsageligt mod ejere af ladeanlæg, installatører, administratorer, serviceudbydere og de personer, der skal administrere flere produkter og ladeanlæg fra ét interface.

Gå til [support.easee.com](https://support.easee.com) for mere information om vores interfaces.

## Måleinstrumenter (MID)

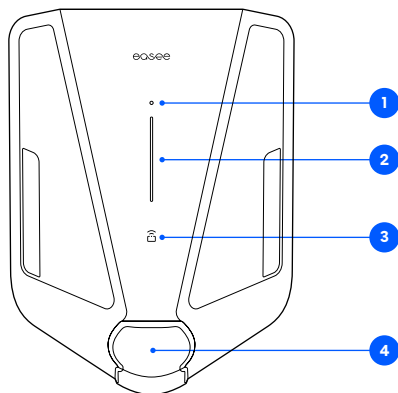
Måleinstrumenter produceret i henhold til EN 50470-1 / EN 50470-3.

Displayet til MID-måleren er placeret på højre side af Chargeberry. Du kan få adgang til displayet ved at åbne frontdækslet; det gør du ved at indsætte værktøjet til frontdækslet i de to åbninger nederst på dækslet og trække, så det løsner sig.

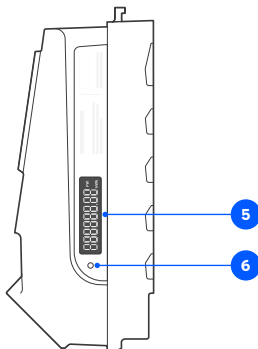


# Funktioner

## Set forfra



## Set fra siden Chargeberry



- 1. Touchknop:** Touchknappen anvendes til at tænde lyset til MID-måleren samt til at aktivere Bluetooth. Tryk i 1 sekund for at tænde lyset, og i 5 sekunder for at aktivere Bluetooth. Bluetooth-tilslutningen i appen gør det muligt at anvende opladeren lokalt, når der ikke er nogen internetopkobling. Læs mere om Bluetooth-interface på: [easee.com/support/bt](https://easee.com/support/bt)
- 2. Lysstribe:** Striben med lysdioder viser løbende status for opladeren. (Se [Oplader interface](#)).
- 3. RFID-område:** Den integrerede RFID-læser muliggør en adgangskontrol for såvel opladning som identifikation af forskellige brugere. Du kan bruge den til at låse opladeren op med en Easee Key. Tag et kig på vores vidensbase på [support.easee.com](https://support.easee.com) for flere detaljer om, hvordan du tilføjer og administrerer dine Easee Keys.
- 4. Type-2 stik:** Type 2-stikkontakten er universel og giver dig mulighed for at oplade enhver type elektrisk køretøj ved hjælp af et passende ladekabel. Desuden er det muligt at låse ladekablet permanent, så du ikke behøver bekymre dig om, at det bliver stjålet.  
**BEMÆRK:** Adaptere bør ikke bruges på opladeren eller ladekablet. Ladekablet skal have passende stik i hver ende.
- 5. MID-målerens display:** MID-målerens display viser den akkumulerede energi i kilowatt-timer (kWh).
- 6. Infrarød (IR) LED:** Pulserer med infrarød lys, der indikerer, at der sker en energioverførsel.

# Oplader interface




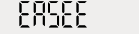
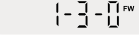
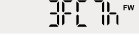



Lysbeskrivelse	Status
Hvidt - konstant lys, kun forned 2 LED - masterenhed / 1 LED - sekundære enheder	Standby
Hvidt - konstant lys	Bil tilsluttet
Hvidt - pulserende lys	Opladning i gang
Blåt - konstant lys	Smart-opladning aktiveret (bil tilsluttet)
Blåt - pulserende lys	Smart-opladning i gang
Ved opstart tændes lysdioderne én efter én. Når opladeren opdateres, blinker én eller flere lysdioder grønt.	Opdatering af software (opdateringen kan pågå i op til 15 minutter) <b>BEMÆRK!</b> Bilen skal frakobles, før en softwareopdatering kan gennemføres.
Hvidt - blinkende lys	Venter på autentificering med RFID-tag. Hold dit RFID-tag ind mod RFID-området på opladeren for at autentificere og påbegynde opladningen.
Hvidt - hurtigt blinkende lys	RFID-tag modtaget (afventer nøglebekræftelse)
Rødt - blinkende lys, med advarselslyde	<b>⚠ ADVARSEL</b> Kritisk fejl! Luk for strømmen, og fjern kablet fra opladeren. Strømmen kan dernæst tilsluttes, hvis det er nødvendigt. Den røde lampe fortsætter med at blinke, men advarselslyden ophører, så snart opladerkablet fjernes. Opladeren er blokeret mod videre brug og kan ikke nulstilles. Den skal derfor udskiftes. Kontakt venligst kundeservice.
Rødt - blinkende lys	<b>⚠ ADVARSEL</b> Kritisk fejl! Opladeren er spærret for yderligere brug, kan ikke nulstilles og skal udskiftes. Kontakt kundeservice.
Rødt - konstant lys	Almindelig fejl. Fjern opladerkablet, og sæt det atter i opladeren. Hvis den røde lampe fortsætter med at lyse, skal du tjekke Easee-appen eller vores vidensbase. <sup>1</sup> for yderligere information.
Rød.- konstant lys, med advarselslyde	Ledningerne i bagpladen er ikke tilsluttet korrekt. Kontakt en autoriseret elektriker.





<sup>1</sup>Easees offentlige vidensbase kan findes under [support.easee.com](https://support.easee.com).

Lysbeskrivelse	Status
Rødt - pulserende lys	Opladeren har registreret en usædvanlig temperatur og er derfor gået i sikkerhedstilstand. Du kan finde hjælp i vores vidensbase <sup>1</sup> for yderligere information.
Hvidt - blinkende lys, kun fornedet	Opladeren søger efter sin masterenhed. Kontrollér venligst masterenhedens status. Ønsker du yderligere information, så tjek venligst vores vidensbase <sup>1</sup> .
Gult - blinkende lys, kun fornedet	Opladeren venter på at blive konfigureret. Kontakt en autoriseret elektriker.

<sup>1</sup>Easees offentlige vidensbase kan findes under [support.easee.com](https://support.easee.com).

# MID-displayets interface

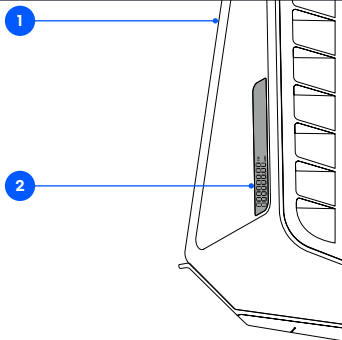
Status	Beskrivelse	Skærm
Opstartssekvens	1. Alle segmenter tændt, vises i 1 sekund	 <small>FW kWh</small>
	2. Vertikale segmenter og kWh-segment, vises i 1 sekund	 <small>kWh</small>
	3. Horisontale segmenter, decimaltegn og FW-segment, vises i 1 sekund	 <small>FW</small>
	4. Scrolling "EASEE", i 4 sekunder	 <small>EASEE</small>
	5. Semantisk firmwareversion (major-minor-patch), vises i 20 sekunder	 <small>FW</small>
	6. Unik firmwareværdi (16-bit CRC in hexadecimal), vises i 20 sekunder	 <small>FW</small>
	7. Normal standby mode-sekvens	 <small>kWh</small>
Normal standby mode-sekvens <i>Kabel ikke forbundet, lader ikke</i>	1. Den akkumulerede energi vises i 10 sekunder	 <small>kWh</small>
	2. Den akkumulerede energi vises i 10 sekunder <i>Identificeret med tegnet "-"</i>	 <small>kWh</small>

Status	Beskrivelse	Skærm
Ladesession åben	Nettoenergi for opladningssession Værdien angiver kun nettoimport af energi	
	Nettoenergi for opladningssession "-"-tegnet angiver, at nettoenergien er eksporteret	
Kabel forbundet, lader ikke	De tre horisontale segmenter blinker on og off.	
	Trækker strøm, lader	

# MID-displayets lysfunktion

Status	Tryk på touchknappen
Ingen bil tilsluttet	Displayet lyser i 20 sekunder Den samlede mængde akkumuleret energi vises
Ladesession åben <i>Kabel forbundet, lader ikke</i>	Displayet lyser Ladesessionens energi vises i 15 sekunder Den akkumulerede energi viser import i 5 sekunder og dernæst eksport i 5 sekunder (Displayet tænder automatisk i 9 sekunder og viser akkumuleret strøm, når en opladningssession påbegyndes)
Ladesession åben <i>Trækker strøm, lader</i>	Displayet lyser Ladesessionens energi vises i 15 sekunder Den akkumulerede energi viser import i 5 sekunder og dernæst eksport i 5 sekunder

- 1. Touchknap:** Touchknappen anvendes til at tænde for displaylyset til MID-måleren. Tryk ned i et halvt til helt sekund for at tænde for lyset.
- 2. MID-målerens display:** MID-målerens display viser den akkumulerede energi i kilowatt-timer (kWh).



# Vedligeholdelse

## Generel vedligeholdelse

- Tjek, at opladeren ikke har tegn på mekaniske skader.
- Undersøg visuelt Type 2-stikket for slitage med regelmæssige intervaller i henhold til de lokale regler. Hvis stifterne er misfarvede eller beskadigede, bedes du venligst kontakte din autoriserede elektriker.

## Rengøring

Produktet kræver ikke rengøring for at fungere efter hensigtet. Dog kan produktet rengøres af kosmetiske årsager.

- Brug en fugtig klud eller et universal rengøringsmiddel. Undgå stærke kemikalier, der indeholder olie eller alkohol, da det kan affarve plasten. **BEMÆRK!** Rengør ikke skærmen med rengøringsmiddel. Brug kun en tør klud eller alternativt en mikrofiberklud.
- Brug ikke rindende vand eller højtryksspuling.

## Reparation

Hvis din oplader skal repareres, kontakt da venligst din Easee forhandler.

## Retur og reklamationer

Kontakt din forhandler eller Easees kundeservice angående returnering og reklamation af dit produkt.

## Kundeservice

Download de nyeste manualer, hvor du finder svar på ofte stillede spørgsmål (FAQ) samt nyttige dokumenter og videoer for det respektive produkt på [support.easee.com](https://support.easee.com).

# Praktiske detaljer

## Garanti

Enheden er uden materialefejl og er produceret i overensstemmelse med love og regler for forbrugerbeskyttelse i det land, hvor produktet er købt. Alt korrekt installeret Easee-hardware er dækket af vores 5 års\* begrænsede garanti. Hvis din oplader skal repareres inden for denne garantiperiode, bedes du kontakte din Easee-leverandør. Yderligere oplysninger kan findes på [support.easee.com](https://support.easee.com).

\*Nogle lande kan have udvidet garanti.

## Kontaktoplysninger

Easee IP AS  
Vassbotnen 23  
4033 Stavanger, Norge  
CVR-nummer: 920 292 046

Du kan finde yderligere kontaktoplysninger for dit land på [easee.com](https://easee.com).

Oplysningerne i dette dokument er kun til informationsformål, og de leveres, som de er, og kan ændres uden varsel. Easee IP AS, inklusive dets datterselskaber, påtager sig intet ansvar for rigtigheden eller fuldstændigheden af oplysningerne og illustrationerne og er ikke juridisk eller på anden måde ansvarlig for dine overvejelser, vurderinger, beslutninger eller fravær af sådanne eller anden brug af oplysningerne i dette dokument.

Ingen del af denne publikation må genudgives, reproduceres, transmitteres eller genbruges i nogen anden form, på nogen måde eller i nogen form, til din egen eller tredjeparts brug, medmindre andet er aftalt skriftligt med Easee eller dets datterselskaber. Enhver tilladt brug skal altid ske i overensstemmelse med god praksis og sikre, at Easee ikke skades eller vildleder forbrugeren.

Easee og Easee produkter, produktnavne, varemærker og slogans, uanset om de er registreret eller ej, er Easees intellektuelle ejendom og må ikke bruges uden Easees forudgående skriftlige tilladelse. Alle andre nævnte produkter og tjenester kan være varemærker eller servicemærker tilhørende deres respektive ejere.

August 2025 - Version 1.00

© 2025 Easee IP AS. Alle rettigheder forbeholdes.